



Tehničko uputstvo

Status naplate zahteva i instrukcije za plaćanje

Beograd, 2019. godine



Poštovani korisnici,

Agencija za privredne registre je obezbedila servis za elektronska plaćanja DinaCard, Visa i MasterCard platnim karticama preko Interneta, kao i dobijanje instrukcija za plaćanje i proveru statusa naplate zahteva. Ovim uputstvom je posebno opisana ova aplikacija i njene funkcionalnosti.

Kontakt podaci tehničke podrške:

email: sd@apr.gov.rs

telefon: 011-2020-293

Na adresu tehničke podrške možete nam uputiti sve sugestije i predloge i na taj način pomoći da u narednom periodu ovu aplikaciju unapredimo, na obostranu korist i zadovoljstvo.



Uvod

Skraćenice korišćene u dokumentu

APR - Agencija za privredne registre

FI aplikacija - Aplikacija za sastavljanje i dostavljanje izveštaja za statističke potrebe i finansijskih izveštaja

Zahtev - Izveštaj za statističke potrebe i bilo koja vrsta finansijskog izveštaja koji obveznici dostavljaju u APR

Podnosilac - Podnosilac zahteva je lice koje koristi FI aplikaciju

Tehnički preduslovi

Aplikacija za praćenje status naplate zahteva, pribavljanje instrukcije za plaćanje i elektronsko plaćanje DinaCard, Visa i MasterCard platnim karticama preko Interneta je web bazirana aplikacija i za njeno korišćenje neophodno je da imate neprekidnu vezu ka Internet-u. U suprotnom nećete biti u mogućnosti da je koristite. Za pristup ovoj aplikaciji ne postoje ograničenja u pogledu internet pretraživača koji koristite na svom računaru.




Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje

Pristup ovoj ovoj aplikaciji moguće je iz FI aplikacije sa strana Pregled zahteva i Obrada zahteva izborom komande **Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje**:

The screenshot shows the APR web application interface. At the top, there is a blue header with the APR logo, the text 'Finansijski izveštaji', and a user profile icon with the email 'elalic@apr.sr.gov.yu' and the role '[Eksterni korisnik]'. A blue button labeled 'ODJAVI SE' is also present. Below the header, there is a form with several input fields and buttons. The 'Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje' menu item is highlighted with a blue box. Below the form, there is a red error message: 'Vaš zahtev nije ispravan. Spisak grešaka i upozorenja možete videti izborom linka - Lista grešaka i upozorenja'. At the bottom, there is a footer with the copyright information: '© 2017 - Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd, Srbija; Info centar +381 11 20 23 350'.

Izborom ove komande u novom tabu vašeg pretraživača pokrenuće se druga aplikacija koja vam pruža sve informacije vezane za plaćanje naknade za obradu i javno objavljivanje vašeg finansijskog izveštaja. Izgled osnovne strane ove aplikacije dat je na sledećoj slici:



 Elektronско plaćanje

Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje

Status naplate zahteva

Naziv registra	Регистар финансијских извештаја
Broj zahteva	fb017d6a-2fae-4f2f-aa32-3263ab7a2429
Broj predmeta	
Iznos propisane naknade	3000.00 din
Dugovanje po zahtevu	3000.00 din
Status naplate	Nije placen zahtev
Datum kreiranja	2/25/2019 9:34:39 AM
Datum prijema	
Datum konačnog statusa	

Plaćanje zahteva možete izvršiti:


1. DinaCard, Visa ili MasterCard platnom karticom preko interneta, izborom komande **Elektronski plati zahtev**, koja će pokrenuti proces naplate preostalog dugovanja po zahtevu. Ukoliko plaćanje izvršite na ovaj način, uplata će biti automatski evidentirana i vaš zahtev plaćen.

Elektronsko plaćanje

Iznos propisane naknade	3000.00 din
Evidentirane uplate	- 0 din
Dug po zahtevu *	3000.00 din

* Iznos provizije ce biti obracunat u sledecem koraku.

Elektronski plati zahtev



2. Uplatom u banci (neposredno na šalteru ili preko vašeg e-banking sistema). Ukoliko se odlučite za ovakav način plaćanja, pri kreiranju naloga **obavezno unesite tačne podatke (Račun primaoca, Iznos, Poziv na broj)**, koje smo vam prikazali u instrukcijama za plaćanje u nastavku. Ukoliko plaćanje izvršite u skladu sa datim instrukcijama, nakon prenosa sredstava na račun Agencije, uplata će biti automatski evidentirana i vaš zahtev plaćen.

Pregled izdatih instrukcija za plaćanje

Na ovoj strani možete proveriti iznos propisane naknade, kao iznos dugovanja po zahtevu u vrhu forme:



Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje

Status naplate zahteva

Naziv registra	Регистар финансијских извештаја
Broj zahteva	fb017d6a-2fae-4f2f-aa32-3263ab7a2429
Broj predmeta	
Iznos propisane naknade	3000.00 din
Dugovanje po zahtevu	3000.00 din
Status naplate	Nije placen zahtev
Datum kreiranja	2/25/2019 9:34:39 AM
Datum prijema	
Datum konačnog statusa	

Ukoliko za vaš zahtev postoji dugovanje po zahtevu biće vam prikazane instrukcije za plaćanje. Plaćanje preostalog dugovanja po zahtevu možete obaviti elektronski DinaCard, Visa i MasterCard platnim karticama preko Interneta ili uplatom u banci (neposredno na šalteru ili preko svog e-banking sistema).

Plaćanje zahteva možete izvršiti:


1. DinaCard, Visa ili MasterCard platnom karticom preko interneta, izborom komande **Elektronski plati zahtev**, koja će pokrenuti proces naplate preostalog dugovanja po zahtevu. Ukoliko plaćanje izvršite na ovaj način, uplata će biti automatski evidentirana i vaš zahtev plaćen.

Elektronsko plaćanje

Iznos propisane naknade	3000.00 din
Evidentirane uplate	- 0 din
Dug po zahtevu *	3000.00 din

* Iznos provizije će biti obračunat u sledećem koraku.

Elektronski plati zahtev

2. Uplatom u banci (neposredno na šalteru ili preko vašeg e-banking sistema). Ukoliko se odlučite za ovakav način plaćanja, pri kreiranju naloga **obavezno unesite tačne podatke (Račun primaoca, Iznos, Poziv na broj)**, koje smo vam prikazali u instrukcijama za plaćanje u nastavku. Ukoliko plaćanje izvršite u skladu sa datim instrukcijama, nakon prenosa sredstava na račun Agencije, uplata će biti automatski evidentirana i vaš zahtev plaćen.

Pregled izdatih instrukcija za plaćanje

Uplatilac:	(unesite podatke o uplatiocu)
Svrha plaćanja:	Naknada za uslugu Agencije za privredne registre
Primalac:	Agencija za privredne registre
Valuta:	RSD
Iznos:	3000.00
Račun primaoca:	840-29770845-52
Model i poziv na broj (odobrenje):	97 33-41787266



Elektronsko plaćanje

Elektronsko plaćanje je veoma jednostavan postupak. Izaberite komandu **Elektronski plati zahtev** sa uvodnog ekrana aplikacije. Ova komanda će prikazati nov ekran sa detaljnijim informacijama o transakciji koja će biti sprovedena. Posebno obratite pažnju na deo Nalog za plaćanje:

Nalog za plaćanje

Dug po zahtevu	3000.00 din
Provizija banke	+ 60.00 din
UKUPNO za uplatu (dug + provizija)	3060.00 din

Slažem se da platim naknadu za uslugu Agencije za privredne registre, kao i prikazani iznos provizije koji će mi naplatiti banka za uslugu elektronskog plaćanja.

[Plati](#) [Vrati se nazad](#)

© 2019 - Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd, Srbija; Info centar +381 11 20 23 350

U delu Nalog za plaćanje posebno je iskazana naknada za uslugu Agencije za privredne registre, a posebno iznos provizije koji će vam naplatiti banka za uslugu elektronskog plaćanja. Na račun Agencije će biti prenet samo iznos naknade za uslugu Agencije, a iznos provizije će direktno naplatiti banka pružalac usluge elektronskog plaćanja. Da bi nastavili proces i izvršili plaćanje potrebno je da se složite sa uslovima plaćanja potvrdom na ozančeni check-box. Komandno dugme Plati će postati dostupno samo ako je check-box označen. Izaberite dugme Plati i bićete preusmereni na stranicu banke na kojoj će biti sprovedena transakcija:



KOMERCIJALNA BANKA
Meni najbliža

3DPAYHOSTING Test

Credit Card Number :

Expiration Date (MM / YY) : 01 | 2017

CVC2/CVV2 Number (3 digit number on the back of the card) :

Installment : -

Total : 350.00 RSD

Verified by VISA VISA ELECTRON MasterCard SecureCode. Maestro

Transactions made by debit cards must be 3D secure.

U odgovarajuća polja na formi unesite podatke sa vaše platne kartice (broj kartice, datum važenja i CVC2/CVV2 broj) i izaberite dugme **Submit**.

U zavisnosti od vrste kartice i izdavaoca kartice može se pojaviti forma za verifikaciju kao na sledećoj slici, gde se od vlasnika kartice zahteva da unese neke bezbednosne parametre. Unesite odgovarajuće parametre i izaberite **Submit** (u praksi se forma može razlikovati od prikazane na slici):

Verified by VISA ISSUER Logo

Merchant : 3DPAYHOSTING Test
Amount : RSD 350.00
Date (GMT) : 20170130 18:15:14
Card Number : XXXX XXXX XXXX 4913

Please enter your password


This information will not be shared with merchants.

Budite strpljivi i sačekajte da se transakcija završi (ne zatvarajte formu, ne aktivirajte komandu back u vašem pretraživaču). Na prikazanoj formi dobićete informaciju da li je transakcija uspešno izvršena ili neuspešna.



Ako je transakcija uspešno završena vaš zahtev će automatski biti označen kao plaćen.

Ovo možete neposredno proveriti ponovnim izborom komande **Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje**. Prikazaće vam se ekran kao na slici:

 Elektronско plaćanje

Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje

Status naplate zahteva

Naziv registra	Регистар финансијских извештаја
Број заhteva	16fcf59b-2ed1-4ec7-8337-f9bab5801e0e
Број предмета	ФИН 46/2017
Iznos propisane naknade	300.00 din
Dugovanje po zahtevu	0.00 din ✓
Status naplate	Plaćen zahtev
Datum kreiranja	1/1/0001 12:00:00 AM
Datum prijema	1/30/2017 5:06:59 PM
Datum konačnog statusa	

Pregled evidentiranih uplata

Način plaćanja	Iznos	Poziv na broj	Barkod	Datum plaćanja
ElektronскоPlaćanje	300.00 din	000		

© 2017 - Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd, Srbija; Info centar +381 11 20 23 350

Sada je dugovanje po zahtevu 0,00 din, a status naplate **Plaćen zahtev**.



Плаќање у bancи

Плаќање можете извршити и уплатом у bancи (непосредно на шалтеру или преко вашег e-banking sistema). Уколико се одлучите за овакав начин плаќања, при креирању налога **обавезно унесите тачне податке (Раћун примаоца, Износ, Позив на број)**, које смо вам приказали у инструкцијима за плаќање у наставку. Уколико плаќање извршите у складу са датим инструкцијима, након преноса средстава на раћун Агенције, уплата ће бити аутоматски евидентирана и ваћ захтев плаћен.

Pregled izdatih instrukcija za plaćanje

Uplatilac:	(unesite podatke o uplatiocu)
Svrha plaćanja:	Naknada za uslugu Agencije za privredne registre
Primalac:	Agencija za privredne registre
Valuta:	RSD
Iznos:	6000.00
Račun primaoca:	840-29770845-52
Model i poziv na broj (odobrenje)	97 37-40000169

У случају да плаќање захтева не обавите у складу са инструкцијима које су вам date на овој страни, уплата неће бити аутоматски евидентирана у систему APR и **ваћ захтев неће бити означиен као плаћен**. У том случају је неопходно да доставите скениран доказ о уплати, на основу кога ће бити могуће спровести рућно упаривање ваће уплате са захтевом који сте поднели, а ваћ захтев означиен као плаћен. Овај поступак може трајати и по неколико дана.

Уколико у прегледу имате више инструкција за плаќање (у случају да сте платили основну накнаду, а закаснили са подношењем финансијског извештаја биће генерисана нова инструкција за плаќање накнаде за неblagovremeno достављање), плаќање морате извршити са онолико налога колико имате инструкција за плаќање, попуњавајући сваки налог у складу са одговарајућом инструкцијом (једна инструкција - један налог).

NAPOMENA: Да би ваћи захтеви и уплате биле ефикасно и брзо упарене у систему APR веома је важно да све уплате извршите у складу са инструкцијима које сте добили за конкретан захтев.

Напомињемо, уколико уплату накнаде за обраду и јавно објављивање финансијских извештаја не извршите у износу који је propisan, извештај неће бити јавно објављен на интернет страници Агенције.



Pregled evidentiranih uplata

Na kraju osnovnog ekrana aplikacije nalazi se Pregled evidentiranih uplata koji vam daje informaciju koje uplate su povezane za izabrani zahtev:

Pregled evidentiranih uplata

Način plaćanja	Iznos	Poziv na broj	Barkod	Datum plaćanja
ElektronskoPlaćanje	6000.00 din	000		

© 2017 - Agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd, Srbija; Info centar +381 11 20 23 350



Sadržaj

Uvod	3
Skraćenice korišćene u dokumentu	3
Tehnički preuslovi	3
Status naplate zahteva / Instrukcije za plaćanje	4
Elektronsko plaćanje	7
Plaćanje u banci	10
Pregled evidentiranih uplata	11